



**НАУКОВА ПРОГРАМА  
ЛЬВІВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ ФОРУМ**

**Семінар**

**«Сервіс в медичному закладі:  
від черги в поліклініці до безпеки медика та пацієнта»**

**15 червня 2021 року**

**14:30-18:00 год.**

**Палац мистецтв (м. Львів, вул. Коперника, 17)**

Організатори:

- Львівський обласний центр громадського здоров'я
- ПрАТ „Гал-ЕКСПО”

**14:30 – 15:00** Реєстрація учасників

**15:00 – 15:10** Вступне слово

**15:10 – 15:30** «Сервіс в медичному закладі: від черги в поліклініці до безпеки медика та пацієнта»

*Мар'яна Служинська, директорка Львівського обласного центру громадського здоров'я*

**15:30 – 16:00** «Культура сервісу в комунальних медичних закладах»

*Мар'яна Возниця, директорка Західного міжрегіонального департаменту НСЗУ*

**16:00 – 16:20** «Як покращити сервіс через повагу до гідності пацієнтів?»

*Марія Бачмага, директор громадської організації «PH Capital. Експерти з громадського здоров'я»*

**16:20 – 16:40** «Медичний капелан, присутність та духовний супровід хворих»

*сестра Севастьяна Карвацька, голова комісії УГКЦ у справах охорони здоров'я*

**16:40 – 17:00** «Інфекційний контроль. Особливості профілактики внутрішньо лікарняних інфекцій»

*Андрій Сороколіт, лікар-інфекціоніст Львівського обласного центру громадського здоров'я*

**17:00 – 17:20** «Цінності людяності та емпатії в культурі охорони здоров'я»

*Наталія Рудакова, викладач кафедри психічного та фізичного здоров'я, розробник курсу «Людяність та емпатія для ЗВО» в рамках україно-швейцарського проєкту «Розвиток медичної освіти»*

**17:20 - 18:00** Обговорення